

Allegato 3 al Disciplinare di gara

Spett. le

.....
.....
.....
.....

**Oggetto: Servizio di supporto tecnico annuale per *software* SAP
Lettera d'ordine n. GME/2013/S0_____ - CIG: 5340209FDC.**

1. PREMESSA

Il Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (nel seguito: GME), con bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del, n., 5a Serie Speciale – Contratti Pubblici, ha indetto, ai sensi degli artt. 3, comma 37, e 124 del D. Lgs. 163 del 2006 ss.mm.ii., una procedura aperta per l'affidamento *Servizio di supporto tecnico annuale per software SAP*.

Con atto del la gara è stata aggiudicata alla società (nel seguito: il Fornitore, o).

Tanto premesso, con la presente, il GME Vi affida il servizio in oggetto indicato, da realizzarsi alle condizioni contrattuali definite nei documenti di seguito elencati, ognuno dei quali, in caso di difformità, prevale su ciascuno di quelli che in elenco lo seguono:

- a) la presente lettera d'ordine;
- b) il Capitolato tecnico del GME "*Servizio di supporto tecnico annuale per software SAP*" (Allegato *sub* 1).
- c) la Vostra offerta presentata in sede di gara (Allegato *sub* 2).

2. OGGETTO, MODALITA' E TERMINI DI ESECUZIONE DELL'ORDINE. CLAUSOLA RISOLUTIVA.

- 2.1 Costituisce oggetto del presente ordine lo svolgimento del servizio di supporto tecnico annuale per *software* SAP, come dettagliatamente indicato ai punti 3 e 4 del Capitolato Tecnico del GME (Allegato *sub* 1), che qui si intende

integralmente richiamato e trascritto. Segnatamente il servizio dovrà comprendere:

- Help desk di 1° livello;
- Help desk di 2° livello;
- Help desk di 3° livello;
- Sap Enterprise Support.

- 2.2 Il servizio dovrà essere reso con le caratteristiche e le modalità nonché secondo le tempistiche di esecuzione dettagliatamente previste nel Capitolato Tecnico del GME (Allegato *sub* 1).
- 2.3 Il Fornitore dovrà garantire, in tutti i casi espressamente previsti nel Capitolato Tecnico del GME (Allegato *sub* 1), che i servizi vengano erogati direttamente da Sap Italia S.p.A. in favore del GME.
- 2.4 Il Fornitore, entro 30 giorni dal perfezionamento del presente ordine, dovrà fornire al GME una dichiarazione rilasciata da SAP attestante l'avvenuta iscrizione del GME al servizio Sap Enterprise Support.
- 2.5 Il mancato adempimento, da parte del fornitore, di quanto previsto nei precedenti punti 2.3 e 2.4, costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

3. DURATA DELL'ORDINE

Il presente ordine avrà durata di 12 (*dodici*) mesi, con decorrenza dal

4. GESTIONE DELL'ORDINE

Responsabile della gestione e dell'esecuzione del presente ordine è l'ing. Antonio Seneca, Responsabile dell'Unità Sistemi IT GME.

5. IMPORTO DELL'ORDINE

L'importo totale complessivo, fisso ed invariabile, dovuto per il servizio di cui al precedente punto 2, è pari a Euro _____,00 (_____/00), oltre IVA, in conformità a quanto indicato dal Fornitore nella propria offerta (Allegato *sub* 2).

6. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

L'importo di cui al precedente punto 5 dovrà essere fatturato dal Fornitore in rate mensili di pari importo da intestare a:

Gestore dei Mercati Energetici S.p.A.

Socio unico ex art. 5 D. Lgs. 79/99 Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A.

Largo Giuseppe Tartini, 3/4 – 00198 Roma

Registro Imprese di Roma, Partita IVA e C.F.: 06208031002.

Nelle fatture dovranno essere indicati:

- tutti i dati e le informazioni di cui all'articolo 21, comma 2, del DPR 633/72;
- il riferimento: Lettera d'ordine n.;
- gli estremi per consentire di effettuare il pagamento, ivi compreso quanto previsto al successivo punto 18.

7. PAGAMENTI

Il pagamento delle fatture, emesse secondo le modalità di cui al precedente punto 6, avverrà, tramite bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario, entro il trentesimo giorno dalla data di ricevimento delle fatture stesse al protocollo del GME.

Il pagamento verrà effettuato sul conto corrente dedicato di cui al successivo punto 18.

Non si potrà procedere al pagamento in assenza del documento di regolarità contributiva (DURC) valido e regolare.

8. FIDEIUSSIONE

A garanzia del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente ordine, il Fornitore ha presentato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 113 del D. lgs. n. 163/06, apposita cauzione di importo pari ad € _____ (_____/00), a mezzo di _____.

È fatto, comunque, salvo il diritto del GME al risarcimento del maggior danno derivante dall'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente ordine.

9. RECESSO

Il GME potrà recedere dal presente ordine, interamente o in parte, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, con un preavviso di 30 (*trenta*) giorni.

In tal caso, sarà riconosciuto al Fornitore il diritto ai compensi per le attività svolte fino alla data di efficacia del recesso, nonché il rimborso delle spese documentabili per gli impegni già assunti che non risultino annullabili senza conseguenze di carattere economico.

Resta inteso che non sarà riconosciuto il diritto al risarcimento di eventuali danni.

10. TIPOLOGIA E MODALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni saranno eseguite personalmente da dipendenti del Fornitore e/o collaboratori del Fornitore e sono, ad ogni effetto, configurate come prestazioni di lavoro autonomo ai sensi degli artt. 2222 e ss. del codice civile. Esse, quindi, non implicano alcun rapporto di dipendenza nei confronti del GME e non sono riferibili per alcun effetto di legge, neppure implicito, al rapporto di lavoro subordinato ed alle vigenti disposizioni in materia previdenziale ed assistenziale, né hanno carattere coordinato e/o continuativo.

Il Fornitore, pertanto, potrà liberamente continuare nell'esercizio delle proprie attività, con la sola limitazione di non compiere opere in concorrenza, in contrasto o che comunque possano far nascere situazioni di conflitto di interesse rispetto a quelle che saranno fornite a favore del GME.

La prestazione del fornitore sarà, quindi, fornita:

- senza vincolo di subordinazione;
- senza obbligo di sottostare a specifiche direttive, fatte salve, ovviamente, le indicazioni di carattere tecnico-scientifico;
- senza obbligo di assoggettamento a qualsivoglia potere gerarchico;
- adottando criteri organizzativi propri.

11. PERSONALE DIPENDENTE

Il Fornitore si obbliga ad applicare nei confronti del personale dipendente condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili ai sensi dell'art. 2070 del c.c. nonché ad adempiere regolarmente

agli oneri assicurativi, assistenziali e di qualsiasi specie, in conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle norme in vigore.

Il Fornitore è tenuto a provvedere alla tutela materiale e morale del personale dipendente comunque addetto all'espletamento dell'ordine.

A tal fine il Fornitore è tenuto ad osservare ed applicare tutte le norme sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza del personale dipendente.

Non si darà comunque corso al pagamento degli importi a saldo senza la dichiarazione esplicita di essere in regola con gli adempimenti di legge nei riguardi degli Enti interessati e dei terzi in genere.

12. DIRITTI DI PRIVATIVA

Il Fornitore riconosce espressamente che i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale sui dati e sui contenuti del GME, nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla denominazione e/o ai marchi/loghi del GME, restano di esclusiva titolarità del GME. Di conseguenza, il Fornitore non potrà in alcun modo vantare, per alcun motivo, qualsivoglia pretesa sui diritti del GME.

In relazione all'oggetto del presente ordine, il GME è sollevato da ogni rivendicazione da parte di titolari o concessionari - a titolo esemplificativo e non esaustivo - di marchi, brevetti, copyright, diritti d'autore, diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, concernenti il servizio in questione, con l'obbligo di tenere a cure e spese del Fornitore le cessioni, le licenze o le autorizzazioni necessarie, come pure di sopportarne tutte le spese eventuali.

Qualora a seguito di contestazione fosse imposta la modifica totale o parziale dei prodotti necessari all'esecuzione del presente ordine, questi dovranno essere tempestivamente modificati a completa cura e spese del Fornitore senza alcun pregiudizio per la qualità, le caratteristiche e le garanzie connesse alla prestazione del servizio.

13. ESECUZIONE A REGOLA D'ARTE

Con l'accettazione del presente ordine, Vi impegnate a garantire al GME che tutte le attività saranno svolte secondo le migliori tecniche disponibili ed a regola d'arte, in relazione al livello di qualità assunto per le attività stesse, secondo le prassi

invalse nell'industria informatica, e nei termini indicati nel Capitolato Tecnico del GME e nella Vostra offerta. Tuttavia, qualora il servizio fornito in esecuzione del presente ordine dovesse presentare vizi o anomalie, Vi obbligate ad eliminare con la massima tempestività tali vizi ed a risolvere tali anomalie, senza che ciò possa darVi diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

Il GME fornirà, dietro richiesta del Fornitore, tutti i dati necessari all'espletamento dell'ordine; nel caso in cui i dati forniti dal GME fossero insufficienti o incompleti, il Fornitore sarà tenuto a richiedere in tempo utile i dati mancanti che potessero fargli difetto in modo che in nessun caso il GME abbia a trovarsi di fronte ad una situazione di fatto risultante da una mancanza di tempestive informazioni.

14. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Fornitore si obbliga a mantenere segreti e riservati tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso in occasione dell'esecuzione del presente ordine ed a non farne utilizzazione, neppure parziale, a qualunque titolo, impegnandosi a vincolare espressamente a tale obbligo anche il proprio personale; tale obbligo decorre dalla data di perfezionamento del presente ordine e termina 10 (*dieci*) anni dopo lo scioglimento dello stesso.

15. PRINCIPIO DI CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO

L'invalidità o la nullità di una o più delle clausole del presente ordine non comprometterà la validità delle rimanenti clausole, che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia.

16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore si assume ogni e qualunque responsabilità inerente sia all'espletamento delle prestazioni connesse con il presente ordine sia all'operato dei propri collaboratori, impegnandosi, di conseguenza, a tenere indenne il GME da ogni responsabilità per incidenti e/o infortuni che, nell'esecuzione dell'ordine, possano derivare al personale del Fornitore e/o a collaboratori del Fornitore, e/o a terzi, incluso il GME stesso.

La responsabilità dei danni di natura contrattuale ed extracontrattuale sussisterà esclusivamente in quanto questi costituiscano conseguenza immediata e diretta di comportamenti determinati da dolo o colpa, e, in quest'ultimo caso, siano

prevedibili alla data di stipulazione del presente ordine. Non sussisterà alcun obbligo risarcitorio o di indennizzo per i danni che siano conseguenza indiretta o non prevedibile di comportamenti del GME o del Fornitore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, i danni derivanti dalla perdita di opportunità di affari o di clientela o dal mancato conseguimento di utili.

Non sussisterà alcuna responsabilità per inadempimenti dovuti a forza maggiore, caso fortuito, ovvero ad eventi comunque al di fuori del controllo del GME o del Fornitore, quali, a titolo meramente esemplificativo, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, scioperi, interruzioni della erogazione di energia elettrica o nella fornitura delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte del sistema informatico, quando tali interruzioni siano imputabili al comportamento di terzi.

Fermo restando quanto sopra, il mancato o il ritardato esercizio di diritti spettanti ai sensi del presente ordine non può essere considerato come rinuncia a tali diritti.

17. DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO

Il presente ordine ed i diritti e gli obblighi da esso derivanti in capo alle parti non potranno essere ceduti a terzi e l'esecuzione dello stesso non potrà essere data in subappalto, fatti salvi accordi diversi tra le parti stesse.

18. OBBLIGHI RELATIVI ALLA LEGGE N. 136/2010 E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai fini di quanto previsto dall'articolo 3 della legge n. 136/2010 s.m.i. il GME comunica che il CIG (codice identificativo gara) relativo al presente ordine è: 5340209FDC.

Il Fornitore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dalla legge n. 136/2010 s.m.i. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al presente ordine.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della legge 136/2010 s.m.i., il Fornitore è tenuto a comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, mediante la trasmissione al GME del relativo modulo alla presente allegato (Allegato *sub* 3).

Il pagamento dell'importo dovuto per il presente ordine verrà effettuato sul conto corrente dedicato di cui al presente punto.

19. OBBLIGHI RELATIVI AL D. LGS. 231 DEL 2001 E S.M.I. E AL CODICE ETICO

Con la sottoscrizione del presente ordine il Fornitore dichiara espressamente di avere piena conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive integrazioni, nonché delle norme del Codice Etico e di quelle previste dal Modello di organizzazione e gestione adottato dal GME ex D.Lgs. n. 231/2001, consultabile sul sito internet www.mercatoelettrico.org.

Con l'accettazione dell'ordine il Fornitore si obbliga a svolgere l'attività oggetto del presente ordine in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi contenuti nel Modello di organizzazione e gestione adottato dal GME ex D.Lgs. n. 231/2001, del Codice Etico e più in generale di quanto disposto dal D. Lgs. 231/2001 e s.m.i..

Il Fornitore si obbliga pertanto a tenere GME manlevata ed indenne da qualsiasi danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, quale conseguenza del mancato rispetto, da parte propria, o di propri collaboratori, ausiliari o dipendenti, di quanto disposto dal Modello di organizzazione e gestione adottato dal GME ex D.Lgs. n. 231/2001, dal Codice Etico e più in generale da quanto disposto dal D. Lgs. 231/2001 e s.m.i..

L'inosservanza di tale obbligo da parte del Fornitore costituirà inoltre grave inadempimento contrattuale e legittimerà GME a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ..

20. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, e successive modifiche e integrazioni, concernente il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito: D.Lgs. n. 196/2003), s'informa che i dati personali acquisiti nell'ambito del presente ordine sono raccolti e trattati dal GME, anche con l'ausilio di

mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla esecuzione del presente ordine, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione dei Vostri dati personali è presupposto necessario per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per adempiere agli obblighi di legge. L'eventuale mancato conferimento dei dati da parte Vostra potrebbe comportare per GME l'impossibilità di adempiere alle obbligazioni previste nel presente contratto;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati dal GME, non saranno oggetto di comunicazione e di diffusione da parte del GME se non in conformità e nei limiti previsti dal presente contratto e dalla legge;
- la persona fisica a cui si riferiscano i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza e al trattamento degli stessi, i diritti previsti all'art. 7 del citato D.Lgs. n. 196/2003.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il GME, in persona dell'amministratore delegato pro – tempore, domiciliato per la carica presso il GME, Largo Giuseppe Tartini 3/4 - 00198 Roma.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali relativamente all'esecuzione del presente ordine è l'Ing. Giovanni Battista Aruta, domiciliato per la carica presso il GME, Largo Giuseppe Tartini 3/4 - 00198 Roma.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e delle funzioni degli stessi è disponibile presso la sede del GME.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al presente contratto è la legge italiana.

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Voi e il GME, per l'interpretazione, l'esecuzione e per tutto quanto abbia comunque attinenza al presente ordine, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

22. COMUNICAZIONI

Per le finalità di cui al presente ordine, le Parti eleggono domicilio presso i seguenti indirizzi:

- Gestore dei Mercati Energetici S.p.A., Largo Giuseppe Tartini n. 3/4 - 00198 Roma;

-

Ogni comunicazione o notifica da effettuarsi ai sensi del presente ordine dovrà essere effettuata per iscritto e consegnata a mano, anche a mezzo corriere, o trasmessa per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o via tele facsimile o a mezzo posta elettronica, ai seguenti indirizzi:

- Gestore dei Mercati Energetici S.p.A., Largo Giuseppe Tartini n. 3/4 - 00198 Roma, numero di telefacsimile +39 06 8012....., posta elettronica: _____@mercatoelettrico.org;

-

Le comunicazioni si intenderanno ricevute alla data di sottoscrizione della ricevuta di avvenuta consegna, se effettuate mediante consegna a mano, ovvero nel momento in cui giungeranno all'indirizzo del destinatario, se effettuate mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o alla data risultante dalla ricevuta di trasmissione dell'apparecchio, se effettuate mediante telefacsimile o posta elettronica.

23. PERFEZIONAMENTO DELL'ORDINE

Al fine del perfezionamento del presente ordine, entro 10 (*dieci*) giorni dalla data di ricevimento della presente lettera dovrete inviare, anche anticipata via tele facsimile al numero 06/80124524 all'attenzione dell'Unità Legale e Regolazione, in un unico plico, a:

*Gestore dei Mercati Energetici S.p.A.
Largo Giuseppe Tartini, 3/4 – 00198 Roma*

la documentazione di seguito indicata:

- a) conferma scritta su carta intestata della Vostra integrale accettazione del presente incarico che si dovrà attenere al seguente fac-simile: "Con riferimento alla Vostra lettera d'ordine prot. --- del --- relativa al "Servizio di supporto tecnico annuale per software SAP"" comunichiamo la nostra accettazione integrale e incondizionata di tutte le clausole in essa contenute e, ai fini e per gli effetti dell'articolo 1341, comma 2, del codice civile, approviamo specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2 (Oggetto, modalità e termini di esecuzione

dell'ordine. Clausola risolutiva), 9 (*Recesso*), 12 (*Diritti di privativa*), 13 (*Esecuzione a regola d'arte*), 14 (*Riservatezza delle informazioni*), 16 (*Limitazione di responsabilità*), 17 (*Divieto di cessione e subappalto*), 18 (*Obblighi relativi alla legge n. 136/2010 e clausola risolutiva espressa*), 19 (*Obblighi relativi al D. Lgs. n. 231 del 2001 e s.m.i. e al Codice etico*) e 21 (*Legge applicabile e Foro competente*) della lettera d'ordine”;

- b) copia della presente lettera d'ordine, firmata in ogni foglio per l'accettazione dai Vostri legali rappresentanti;
- c) copia del Modello ex art. 3 legge 136/2012 s.m.i. (allegato alla presente lettera sub 3).

Resta inteso che l'affidamento dell'ordine deve intendersi perfezionato dopo che il GME avrà ricevuto tutta la documentazione di cui alle precedenti lettere a) e b).

Distinti saluti

.....

.....

Allegati:

- 1) Capitolato tecnico del GME “*Servizio di supporto tecnico annuale per software SAP*”;
- 2) Offerta del _____ presentata in sede di gara;
- 3) copia del Modello ex art. 3 legge 136/2012 s.m.i..