

IDENTIFICATIVO: **PDR Manuale Utente ver.2.0**

DATA: **01/10/2024**

TIPO DOCUMENTO: **Manuale Utente**

APPLICAZIONE: **GME S.p.A.**

Piattaforma Data Reporting Manuale Utente

Registro delle Revisioni

Rev.	Data	Proposta n.	Descrizione
00	07/08/2015	n.a.	Prima emissione
01	14/10/2015		Seconda emissione
02	07/04/2016		Terza emissione
03	18/07/2016		Quarta emissione
04	01/03/2017		Quinta emissione
05	01/04/2017		Sesta emissione
06	01/01/2019		Settima emissione
07	01/10/2024		Ottava emissione

SOMMARIO

1	Introduzione	1
1.1	Servizi.....	2
2	Definizioni e acronimi	2
2.1	Acronimi	2
3	Requisiti tecnici per l’utilizzo della PDR.....	2
4	Piattaforma PDR	2
4.1	Richiesta del servizio	3
4.2	Accesso alla piattaforma	3
4.3	Modalità di fatturazione e pagamento dei corrispettivi	4
5	Portale PDR	5
5.1	Login	5
5.2	Pagina home	5
5.3	Gestione	6
5.3.1	Gestione/Operatori.....	6
5.3.2	Gestione/Utenti	6
5.4	Servizi.....	6
5.4.1	Servizio Upload Dati Esterni.....	7
5.5	Messaggi.....	7
6	Upload dati esterni	7
6.1	Naming convention	7
6.2	Formato file	8
6.3	Dimensione file.....	8
6.4	Corrispondenza del codice ACER.....	8
6.5	Tempistiche di caricamento	8
6.6	Notifica e gestione degli errori nei Report riscontrati da ACER.....	8
7	Web service	10
7.1	Metodi Web Service	10
8	Comunicazioni.....	11
8.1	Comunicazioni da parte dell’operatore	11
8.2	Comunicazioni da parte del GME in caso di malfunzionamenti	11
8.3	Comunicazioni da parte del GME su richiesta di ACER	12

1 INTRODUZIONE

Il Regolamento n.1227/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio concernente l'integrità e la trasparenza del mercato dell'energia all'ingrosso (nel seguito: REMIT), stabilisce, a livello europeo, regole comuni volte a prevenire pratiche abusive nei mercati all'ingrosso dell'energia elettrica e del gas naturale, imponendo a carico degli operatori attivi su tali mercati il divieto di manipolazione di mercato, il divieto di abuso di informazioni privilegiate, nonché l'obbligo di pubblicare tempestivamente ed in modo efficace le informazioni privilegiate di propria pertinenza. Detto Regolamento è stato modificato con il Regolamento UE n. 1106/2024 in data 11 aprile 2024 (in vigore dal 7 maggio 2024) "per quanto riguarda il miglioramento della protezione dell'Unione dalla manipolazione del mercato nel mercato dell'energia all'ingrosso".

L'art.7 del REMIT prevede che ACER svolga un'attività di monitoraggio dell'attività di negoziazione dei prodotti energetici all'ingrosso "per individuare e prevenire le compravendite basate su informazioni privilegiate e sulla manipolazione di mercato". Al fine di promuovere un monitoraggio centralizzato su scala europea delle transazioni concluse nell'ambito dei mercati energetici all'ingrosso allo scopo di prevenire le pratiche abusive sopra richiamate, l'articolo 8 del REMIT impone agli operatori di mercato l'obbligo di trasmettere ad ACER i dati inerenti i propri ordini di compravendita presentati e le transazioni concluse relativamente ai prodotti energetici all'ingrosso, direttamente o attraverso l'intermediazione di soggetti terzi.

Le modalità e le tempistiche di svolgimento della predetta attività di segnalazione nei confronti dell'ACER sono state stabilite dalla Commissione mediante un apposito atto di esecuzione, ovvero il Regolamento di esecuzione (UE) n. 1348/2014 del 17 dicembre 2014 relativo alle segnalazioni dei dati in applicazione dell'articolo 8, paragrafi 2 e 6, del REMIT (nel seguito: Implementing Acts) entrato in vigore il 7 gennaio 2015.

Al fine di dare attuazione alle disposizioni normative sopra richiamate, nel rispetto dei requisiti richiesti da ACER ai soggetti abilitati allo svolgimento operativo dell'attività di data reporting (c.d. RRM), il GME ha reso disponibile la Piattaforma Data Reporting (di seguito: PDR), mediante la quale agli operatori che ne facciano richiesta è consentito di adempiere ai propri obblighi di reporting nei confronti di ACER.

Il GME, in qualità di RRM, intende consentire l'accesso alla PDR unicamente ai soggetti che abbiano preventivamente acquisito la qualifica di operatore ai sensi delle Discipline e dei Regolamenti dei mercati che rientrano nell'ambito di applicazione dell'obbligo di reporting previsto dal REMIT¹. I servizi resi disponibili mediante la PDR possono essere attivati con riferimento agli ordini e alle transazioni presentati/conclusi dagli operatori al di fuori dei mercati organizzati dal GME.

¹ Tali mercati sono i seguenti: ME (MPE- MTE), MGAS (MP-GAS e MT-GAS); P-GAS.

1.1 SERVIZI

La piattaforma PDR consente, agli operatori che abbiano sottoscritto l'apposito contratto con il GME, di fruire del seguente servizio:

- **Servizio di Upload dati esterni:** l'operatore può caricare sulla PDR i file contenenti i dati relativi agli ordini e alle transazioni dallo stesso presentati/conclusi al di fuori dei mercati organizzati dal GME, già predisposti in formato ACER. Tali file verranno trasmessi ad ACER dal GME ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di reporting in capo all'operatore. Tale servizio prevede inoltre la possibilità, per gli Operatori che abbiano ricevuto un apposito mandato e/o delega, di caricare sulla Piattaforma anche i dati pertinenti la propria controparte contrattuale.

2 DEFINIZIONI E ACRONIMI

2.1 ACRONIMI

Acronimo	Descrizione
PDR	Piattaforma Data Reporting
RRM	Registered Reporting Mechanism

3 REQUISITI TECNICI PER L'UTILIZZO DELLA PDR

La piattaforma data reporting del GME è strutturata per consentire agli operatori di adempiere agli obblighi di reporting verso ACER in due modalità: 1) manualmente, mediante l'utilizzo di un portale web; 2) automaticamente, attraverso un'interfaccia web service.

Per l'utilizzo del portale web è richiesta la disponibilità di un PC/Workstation con una connessione internet ed un browser Edge o Chrome (Chrome almeno V38.0)

Per l'utilizzo del canale web service è richiesta la disponibilità di un applicativo client che utilizzi correttamente i metodi resi disponibili dal web service del GME, come descritto nell'apposito documento di "Implementation Guide" disponibile sul sito del GME al link: [Software \(mercatoelettrico.org\)](http://mercatoelettrico.org)

4 PIATTAFORMA PDR

Entrambe le interfacce della Piattaforma (web e web service) prevedono l'utilizzo di un metodo di autenticazione a due livelli ed una *naming convention* per il caricamento di dati esterni.

PDR è disponibile agli operatori in modalità continuativa, ovvero 24/24 ore per 365 giorni l'anno, salvo interventi di manutenzione di sistema tempestivamente preannunciati a tutti gli utenti della PDR nonché al referente per le comunicazioni tecniche e operative mediante apposita

comunicazione che sarà inviata, ove possibile, con almeno un giorno calendariale di anticipo rispetto al relativo intervento manutentivo.

4.1 RICHIESTA DEL SERVIZIO

Al fine di attivare il servizio di data reporting offerto tramite PDR, l'operatore:

1. Accede al sito [Contract form \(ipex.it\)](http://ipex.it);
2. Compila in tutte le sue parti il form online, selezionando "Invio" al termine del processo;
3. Scarica e sottoscrive il pdf del contratto così generato in tutte le sue parti;
4. Scarica, compila e sottoscrive il relativo Allegato (dichiarazione, ai sensi del DPR 445/2000, attestante i poteri di rappresentanza del soggetto sottoscrittore del contratto)²;
5. Invia la documentazione di cui ai precedenti punti 3 e 4, debitamente compilata e sottoscritta, all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) gme@pec.mercatoelettrico.org o, esclusivamente per gli operatori esteri non provvisti di PEC, all'indirizzo email posta.gme@mercatoelettrico.org.

4.2 ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione del contratto e della documentazione ad esso allegata, il GME verifica la regolarità e la completezza della documentazione presentata e che non sussistano le condizioni per la mancata accettazione del contratto o del servizio di cui all'articolo 7.2 del contratto.

Qualora le verifiche sul contratto e la relativa documentazione allegata e sulle condizioni per l'accesso abbiano avuto esito positivo, il GME accetta la proposta di contratto trasmettendo all'operatore richiedente, entro il predetto termine, una comunicazione, all'indirizzo e-mail dello User indicato dall'operatore nel contratto PDR, con la quale sono comunicati l'accettazione, l'esito positivo del processo di abilitazione e la **Login** e la **Password**. In una seconda comunicazione all'indirizzo e-mail dello User indicato dall'operatore, GME trasmette il codice **PIN**, completando in tal modo l'insieme delle credenziali per l'accesso alla piattaforma.

Nel caso in cui l'operatore segnali al GME la mancata ricezione delle predette credenziali o di una parte delle stesse, il GME provvede a trasmettere le credenziali mancanti allo User presso l'indirizzo postale dell'operatore indicato da quest'ultimo nel contratto.

Qualora il GME, nel corso dello svolgimento delle predette verifiche, riscontri qualche irregolarità o incompletezza - di cui all'articolo 7.2, lettera (i) del contratto - nella documentazione presentata, comunica all'operatore gli adempimenti necessari per regolarizzare o completare la documentazione stessa, nonché il termine entro il quale provvedere a tali adempimenti. Dalla data di ricezione, da parte del GME, della documentazione regolarizzata o completata, decorreranno nuovamente i 15 giorni lavorativi su indicati necessari affinché il GME effettui le verifiche sopra descritte sulla documentazione presentata ed effettui le azioni ad esse conseguenti. Qualora, entro

² La dichiarazione può essere sostituita da altra documentazione attestante i poteri di rappresentanza.

il termine indicato dal GME, l'operatore non abbia dato seguito a quanto richiesto dal GME, la proposta di contratto perderà definitivamente effetto.

Qualora il GME, nel corso dello svolgimento delle predette verifiche, riscontri la sussistenza delle condizioni per la mancata accettazione della proposta di contratto di cui all'articolo 7.2, lettere (ii) e/o (iii), non accetterà la proposta di contratto che perderà definitivamente effetto, dandone apposita comunicazione all'operatore.

Per ogni accesso alla PDR, l'imputazione delle credenziali avviene in due momenti successivi tra loro: prima viene richiesta l'imputazione della Login e della Password e dopo quella del Codice PIN.

Nello specifico la Password dovrà essere necessariamente cambiata al primo accesso al portale (tranne nel caso in cui l'email inviata dal GME confermi le credenziali già attribuite in passato), mentre il Codice PIN potrà essere rigenerato e ricevuto via mail dallo user in qualunque momento qualora richiesto.

Lo user abilitato ai servizi PDR, utilizzando le credenziali ricevute, ricopre il ruolo di "utente master" e può creare un numero massimo di ulteriori 5 account di servizio mediante apposita funzionalità presente in piattaforma, come descritto nel paragrafo 5.3. Le suddette credenziali per tali account saranno comunque recapitate all'indirizzo mail indicato nel contratto³.

L'accesso all'interfaccia web service sarà consentito, a seguito del primo accesso al portale, attraverso il metodo di login precedentemente descritto. Tutti gli ulteriori metodi, ad eccezione del metodo di login, richiederanno il codice come parametro.

4.3 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

L'attivazione del servizio PDR implica il pagamento di un corrispettivo fisso annuo, a favore del GME, la cui misura è pubblicata sul sito istituzionale del GME nella sezione "Monitoraggio e REMIT/PDR/Corrispettivi e Settlement". Detto corrispettivo sarà fatturato dal GME, in un'unica soluzione, entro il decimo (10) giorno lavorativo dalla fine del trimestre in cui cade la data di efficacia del Contratto, e per gli anni successivi ogni dodici mesi.

Le fatture per i corrispettivi del GME sono messe a disposizione sulla piattaforma informatica "SetService" e sono trasmesse, esclusivamente al ricorrere delle condizioni previste dalla normativa di volta in volta vigente in materia di fatturazione elettronica e delle relative disposizioni attuative, agli operatori per il tramite del Sistema di interscambio (SDI). Nel caso di fattura emessa dal GME ad un operatore PA⁴, qualora l'invio della fattura dal SDI all'operatore PA non dovesse andare a buon fine, nel rispetto delle tempistiche individuate nella Legge 24 dicembre 2007, n. 244 e relative disposizioni attuative in materia di fatturazione elettronica alla PA, il GME provvederà ad inoltrare

³ Nel caso in cui l'operatore segnali al GME la mancata ricezione delle predette credenziali o di una parte delle stesse, il GME provvede a trasmettere le credenziali mancanti allo User presso l'indirizzo postale dell'operatore indicato da quest'ultimo nel contratto.

⁴ Per operatore PA si intende l'amministrazione di cui all'articolo 1, comma 209 della Legge 24 dicembre 2007, n. 244.

allo stesso, attraverso canali alternativi al SDI, l'attestazione di avvenuta trasmissione della fattura con impossibilità di recapito, contenente la fattura.

Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato, con valuta fissa per il beneficiario, entro l'ultimo giorno del mese di emissione della fattura, accreditando il relativo importo sul conto corrente bancario indicato dal GME sulla fattura stessa. Tale tempistica resta valida anche con riferimento agli operatori PA, risultando la stessa compatibile con l'applicazione delle previsioni contenute nella Legge 24 dicembre 2007, n. 244 e relative disposizioni attuative.

5 PORTALE PDR

Di seguito sono descritte le funzionalità della Piattaforma.

5.1 LOGIN

Tramite la pagina di login l'utente si autentica alla piattaforma utilizzando le credenziali username e password ricevute per email.



The screenshot shows the login page of the PDR platform. At the top left is the GME logo. At the top right, it says "PDR - Piattaforma per il servizio di Data Reporting". The main heading is "Accesso alla piattaforma". Below this, there are two input fields: "Nome utente" with a user icon and "Password" with a magnifying glass icon. A green "Log-in" button is positioned below the password field. To the right of the button is a link for "Modulo di registrazione".

Successivamente inserisce il codice PIN ricevuto per email:



The screenshot shows the PIN verification page of the PDR platform. At the top left is the GME logo. At the top right, it says "PDR - Piattaforma per il servizio di Data Reporting". The main heading is "Codice di verifica". Below this, it says "Prima di effettuare l'accesso, inserisci il tuo codice PIN e autenticali.". There is a "PIN" label next to an input field with a mobile phone icon and a visibility toggle. A green "Inviare" button is located below the input field.

5.2 PAGINA HOME

L'home page della piattaforma riporta informazioni di carattere generale e di uso comune per tutti gli operatori. Gli operatori sono inviati a prendere visione di tali comunicazioni ad ogni nuovo accesso.

5.3 GESTIONE

Attraverso le pagine del menu gestione l'utente master può visualizzare l'anagrafica degli operatori per i quali risulta abilitato, può visualizzare i propri utenti ed effettuare la creazione di nuovi utenti.

5.3.1 Gestione/Operatori

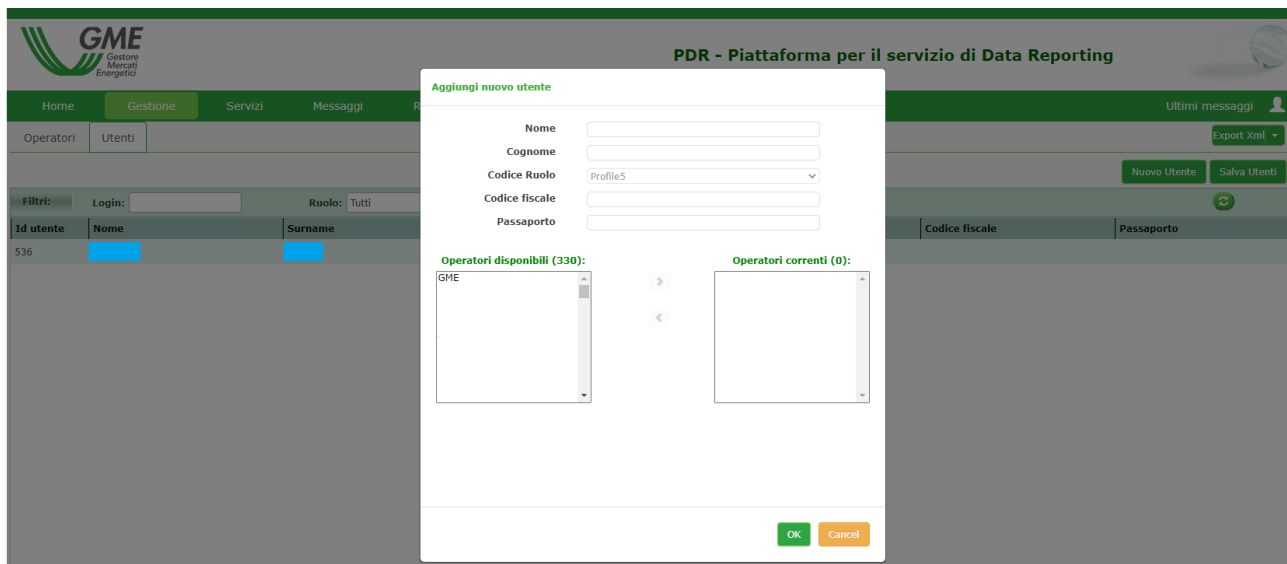
Nella pagina vengono visualizzate le informazioni di anagrafica indicate dall'operatore nel contratto PDR, tra cui il suo codice ACER.

5.3.2 Gestione/Utenti

Nella pagina è possibile visualizzare tutti gli utenti associati all'operatore abilitati alla PDR, ivi inclusa la rispettiva login.



Nella sezione "Utenti", inoltre, l'utente Master può creare fino a 5 nuovi utenti associati al medesimo operatore, attraverso la funzionalità "Nuovo Utente". Selezionando tale opzione, viene visualizzata la seguente finestra:



5.4 SERVIZI

Attraverso il menu servizi, l'utente è in grado di accedere ai propri report caricati nell'ambito del Servizio Upload Dati Esterni contrattualizzato con il GME.

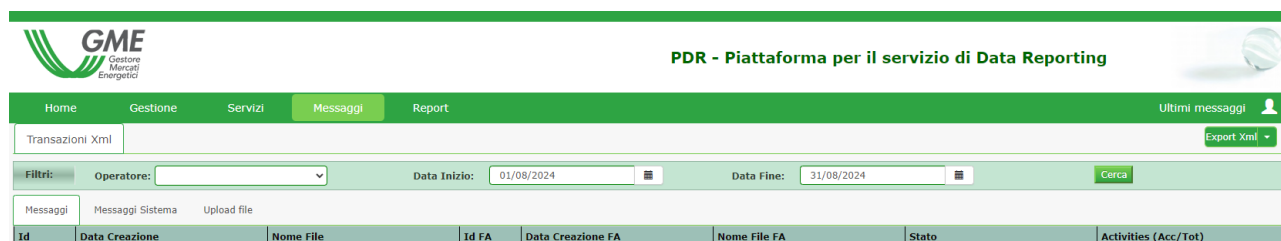
5.4.1 Servizio Upload Dati Esterni

La pagina “Servizio Caricamento” consente all’utente di monitorare in ogni momento lo stato e l’esito del reporting dei file caricati dall’operatore sulla PDR e trasmessi dal GME ad ACER, secondo la funzionalità “Messaggi” descritta al successivo paragrafo 5.5.



5.5 MESSAGGI

La pagina “Transazioni XML” del menu messaggi consente all’utente di inviare al GME report in formato ACER che saranno validati e trasmessi da GME ad ACER.



Nel caso il file caricato non fosse conforme alla naming convention del GME o non rispettasse lo schema XSD previsto da ACER, l’operatore riceve una notifica negativa nella propria area messaggi.

6 UPLOAD DATI ESTERNI

I file caricati sulla PDR da parte dell’operatore, in relazione al Servizio Upload dati esterni dovranno rispettare i requisiti relativi alla Naming Convention (par.6.1), al Formato file (par.6.2), alla Dimensione file (par.6.3) e alla Corrispondenza del codice ACER (par.6.4); inoltre dovranno essere trasmessi al GME secondo le tempistiche indicate (par.6.5)

6.1 NAMING CONVENTION

Gli operatori che intendono fruire del servizio di caricamento di dati esterni dovranno seguire la Naming convention indicata nell’Implementation guide per i file xml caricati in formato ACER.

Nel caso l’operatore non rispetti la naming convention o la data indicata nel nome del file non coincida con la data di ricezione del file da parte del GME o l’operatore non rispetti la sequenzialità e l’univocità del progressivo del file, il file inviato sarà rigettato dalla PDR e l’operatore riceverà una comunicazione con esito negativo nella propria area messaggi.

6.2 FORMATO FILE

I dati dovranno essere caricati sulla PDR in formato xml, costruito sulla base degli schemi xsd resi disponibili da ACER al link <https://www.acer.europa.eu/remit-documents/remit-reporting-guidance>.

Nel caso in cui il contenuto del file non sia conforme allo schema indicato nel nome del file, lo stesso sarà rigettato dalla PDR e l'operatore riceverà una comunicazione con esito negativo nella propria area messaggi.

6.3 DIMENSIONE FILE

La dimensione massima dei file inviati non potrà eccedere i 10 MB altrimenti il file non sarà preso in carico dalla piattaforma.

6.4 CORRISPONDENZA DEL CODICE ACER

Il GME, ai sensi di quanto richiesto da ACER ai soggetti registrati in qualità di RRM, verifica la corrispondenza tra il codice ACER indicato all'interno del Report xml oggetto di upload da parte dell'operatore e il codice ACER indicato dall'operatore nel contratto di adesione al servizio.

Nel caso di mancata corrispondenza tra il codice ACER indicato dall'operatore nel contratto di adesione al servizio e quello dallo stesso compilato in uno dei due campi del report xml dedicati, "ID of the market participant" o "ID of the other market participant", ove previsto dallo schema xsd adottato, il file inviato sarà rigettato dalla PDR e l'operatore riceverà una comunicazione con esito negativo nella propria area messaggi.

6.5 TEMPISTICHE DI CARICAMENTO

Ai fini di consentire al GME di procedere con le attività necessarie all'invio dei report ad ACER, si richiede all'operatore di caricare i suddetti report entro e non oltre 24 ore antecedenti il termine ultimo per l'invio ad ACER dei dati oggetto dei report⁵.

Nel caso in cui le tempistiche suindicate non fossero rispettate, resta inteso che il GME potrà non rispettare le tempistiche definite da ACER per l'effettuazione del servizio di data reporting.

6.6 NOTIFICA E GESTIONE DEGLI ERRORI NEI REPORT RICONTRATI DA ACER

L'operatore può verificare l'esito dell'invio ad ACER dei file caricati attraverso la modalità Upload accedendo alla sezione "Servizi/Servizio caricamento" della PDR ove è disponibile la ricevuta di ritorno inviata da ACER a seguito del processo di invio.

⁵ Tali tempistiche sono definite nell'art.7 degli Implementing Acts.



In base a quanto previsto all'articolo 3.5 del contratto PDR, nei casi di ricezione di ritorno negativa di ACER riconducibile a problematiche di:

- natura tecnico/informatica:** la PDR procede automaticamente con il re-invio dei file ad ACER. Qualora la problematica segnalata da ACER non si risolva mediante il re-invio del file l'operatore potrà richiedere, per il tramite del GME, l'apertura di un ticket presso il centro assistenza di ACER secondo le modalità di seguito indicate;
- difficoltà del formato/contenuto dei file caricati dall'operatore rispetto agli standard definiti da ACER:** l'operatore stesso dovrà procedere alla modifica del formato/contenuto dei file, sanando le difficoltà, ed al successivo caricamento degli stessi sulla PDR. Qualora la problematica segnalata da ACER non si risolva mediante il nuovo invio del file l'operatore potrà richiedere, per il tramite del GME, l'apertura di un ticket presso il centro assistenza di ACER secondo le modalità di seguito indicate.

Qualora l'operatore, nei casi di cui alle precedenti lettere a) e b), intenda richiedere al GME l'apertura di un ticket presso il Service Desk di ARIS, dovrà presentare apposita richiesta tramite e-mail all'indirizzo pdr@mercatoelettrico.org. Tale richiesta dovrà essere inviata dall'indirizzo di posta elettronica dello user indicato nel contratto PDR (anche come eventualmente modificato a seguito di successive comunicazioni); in caso contrario il GME non prenderà in carico la predetta richiesta.

La mail deve riportare come oggetto l'indicazione:

“Apertura ticket file xxxxx”

xxxxx indica il Load Code associato al Report (codice a 6 cifre disponibile nella sezione Servizi/ Servizio caricamento) oggetto di riscontro negativo.

Nel testo della e-mail dovrà essere riportata, in lingua inglese, la problematica da segnalare ad ACER.

Nel caso in cui la richiesta di apertura del ticket pervenga al GME secondo quanto sopra riportato, il GME prenderà in carico la richiesta di notifica ad ACER entro 5 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione, provvedendo:

- a dare riscontro all'operatore indicando le opportune correzioni del caso, qualora trattasi di problematica per la quale già si disponga della risoluzione indicata da ACER;
- ad aprire un ticket presso ACER in tutti gli altri casi, informando l'operatore mediante un messaggio di conferma di avvenuta apertura del ticket all'indirizzo di posta elettronica dello

user. Successivamente alla ricezione da parte del GME della risposta di ACER, GME procederà ad inoltrare tale riscontro all'operatore.

7 WEB SERVICE

La Piattaforma espone un'interfaccia web service al fine di automatizzare lo scambio dati in upload e download con l'operatore.

L'accesso all'interfaccia web service è consentito, a seguito del primo accesso al portale, attraverso il metodo di login. Gli ulteriori metodi, ad eccezione del metodo di logout, richiedono il codice PIN come parametro.

7.1 METODI WEB SERVICE

Il web service PDR espone le seguenti funzioni:

- **Login:** Consente di stabilire una sessione di lavoro con la PDR. È la prima funzione che l'applicativo client deve invocare per potere usufruire delle funzionalità esposte dal web service. Con questa operazione l'operatore si identifica nell'ambito della PDR, che restituisce, nella risposta, un identificativo di sessione che l'applicazione client deve indicare in tutte le successive invocazioni di funzioni del web service;
- **Logout:** Termina una sessione di lavoro con la PDR. Al termine della sessione di lavoro, l'applicativo dell'utente deve invocare questa funzione al fine di rilasciare le risorse utilizzate;
- **UploadMessage:** Consente di inviare un documento XML alla PDR. Il documento deve essere nel formato ACER, secondo la convenzione dei nomi indicata al paragrafo 6.1. Per ogni documento ricevuto, il web service restituisce una risposta che contiene l'identificativo attribuito al documento inviato, la data e l'ora di ricezione. Per ogni documento ricevuto, il web-service restituisce altresì, in risposta, un documento XML contenente l'accettazione del documento o la motivazione del fallimento dell'operazione. L'invocazione del metodo richiede sempre la valorizzazione del parametro "pincode";
- **DownloadMessage:** Consente di scaricare tutti i documenti resi disponibili all'operatore dal GME. Questa funzione verifica la presenza di nuovi messaggi da scaricare e, nel caso ce ne siano, restituisce il primo messaggio scaricabile. La PDR indica come "letto" il messaggio restituito; una successiva invocazione del metodo downloadMessage non restituisce più quel messaggio. Per scaricare nuovamente un messaggio già letto, si può ricorrere al metodo ForceDownloadMessage. L'invocazione del predetto metodo richiede la valorizzazione del parametro "pincode";

- **GetNextMessage:** Permette di ottenere la lista dei messaggi ancora da scaricare, cioè non letti. Tale metodo restituisce una lista in formato XML che contiene il nome e l'identificativo di ciascun messaggio scaricabile. Il numero massimo dei messaggi inclusi nella lista può essere indicato all'invocazione. L'invocazione del metodo richiede la valorizzazione del parametro "pincode";
- **ForceDownloadMessage:** Consente di scaricare uno specifico messaggio, individuato tramite il suo identificativo, anche se questo era già stato scaricato. La PDR comunque indica come "letto" il messaggio restituito. L'invocazione del metodo richiede la valorizzazione del parametro "pincode".

8 COMUNICAZIONI

8.1 COMUNICAZIONI DA PARTE DELL'OPERATORE

Il GME mette a disposizione degli operatori due indirizzi email ai quali potersi rivolgere a seconda della tematica trattata.

L'operatore è invitato a scrivere una mail all'indirizzo abilitazionipdr@mercatoelettrico.org per comunicazioni inerenti:

- processo di iscrizione e abilitazione alla PDR;
- problematiche riscontrate nell'accesso alla PDR (generazione/gestione delle credenziali);

L'operatore può inviare un'e-mail all'indirizzo pdr@mercatoelettrico.org per comunicazioni inerenti:

- il servizio offerto attraverso la PDR;
- problematiche riscontrate nella gestione della PDR;
- richieste di chiarimento in merito alla reportistica della propria sezione PDR;
- apertura ticket presso il Service Desk di ACER.

A fronte di tali comunicazioni il GME si riserva di chiedere, ove necessario, ulteriori chiarimenti e informazioni all'operatore.

8.2 COMUNICAZIONI DA PARTE DEL GME IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI

Nel caso in cui si verificano malfunzionamenti, interruzioni, ritardi e sospensioni non programmate delle funzionalità della PDR, il GME notifica tempestivamente all'operatore il ricorrere di tale evenienza inviando una mail all'indirizzo associato all'utente master e al referente per le

comunicazioni tecniche ed operative. Il GME potrà rendere altresì noto il ricorrere di tale evenienza mediante avviso pubblicato sul proprio sito istituzionale nella sezione REMIT.

8.3 COMUNICAZIONI DA PARTE DEL GME SU RICHIESTA DI ACER

Nel caso in cui GME riceva da ACER delle richieste di chiarimenti sul numero o sul contenuto dei file caricati dagli operatori sulla PDR, GME notifica tempestivamente all'operatore il ricorrere di tale evenienza inviando una mail all'indirizzo associato all'utente master e al referente per le comunicazioni tecniche ed operative. Il GME verifica, anche mediante contatto telefonico, che la richiesta sia correttamente pervenuta agli operatori, i quali hanno 5 giorni lavorativi per predisporre una risposta ad ACER in lingua inglese. GME ricevuta la risposta alla richiesta ACER redatta dall'operatore all'indirizzo mail pdre@mercatoelettrico.org procede ad inoltrare la stessa ad ACER.