

Spett.le

**Oggetto: Servizio di supporto tecnico per le apparecchiature CISCO situate nelle *server farm* del GME s.p.a..  
LETTERA D'ORDINE n. GME/\_\_\_\_\_  
Rif. Gara n. 2/2009**

Il Gestore del mercato elettrico s.p.a. (nel seguito: GME) con bando di gara pubblicato sulla G.U.R.I. n. \_\_\_\_\_, 5a Serie Speciale, ha indetto ai sensi dell'art. 3, comma 37 e art. 238 del D. Lgs. n. 163 del 2006 una procedura aperta per l'affidamento del servizio di supporto tecnico per le apparecchiature CISCO situate nelle *server farm* del GME s.p.a..

Con atto del \_\_\_\_\_ la gara è stata aggiudicata alla società \_\_\_\_\_ (nel seguito: il Fornitore).

Tanto premesso con la presente, il GME Vi affida il servizio in oggetto indicato, da realizzarsi alle condizioni contrattuali definite nei documenti di seguito elencati, ognuno dei quali, in caso di difformità, prevale su quelli che in elenco lo seguono:

- a) la presente lettera;
- b) Capitolato Tecnico "*Supporto tecnico Hardware su apparecchiature CISCO*" (Allegato *sub 1*);
- c) l'offerta economica del \_\_\_\_\_ (Allegato *sub 2*).

## **1. OGGETTO DELL'ORDINE**

Nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al presente ordine, il Fornitore dovrà fornire il servizio di supporto tecnico per le apparecchiature CISCO situate nelle *server farm* del GME s.p.a., ubicate in Roma, alla via Palmiano, n. 101 e a viale Maresciallo Pilsudski, n. 92, dettagliatamente descritto nel capitolato tecnico del GME "*Supporto tecnico Hardware su apparecchiature CISCO*" (allegato *sub 1*), da intendersi qui integralmente richiamato e trascritto.

## **2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'ORDINE**

Il servizio di cui al precedente punto 1, da rendersi disponibile 24 ore su 24, per 7 giorni su 7 e per 365 giorni l'anno (24x7x365), dovrà essere espletato secondo le modalità e le tempistiche dettagliatamente previste al paragrafo 2.2.2 del capitolato tecnico del GME (Allegato *sub* 1).

### **3. DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio di cui al precedente punto 1 dovrà essere attivato dalla data di stipula del presente ordine e avrà durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di perfezionamento del presente ordine.

### **4. IMPORTO DELL'ORDINE**

A fronte dell'erogazione del servizio oggetto del presente ordine, Vi sarà corrisposto un importo totale complessivo fisso ed invariabile pari a Euro ..... (.....), IVA esclusa, in conformità a quanto da Voi indicato nella Vostra offerta economica del .....

### **5. MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

L'importo di cui al precedente punto 4, dovrà essere da Voi fatturato in n. 12 rate di pari importo con cadenza mensile anticipata.

Le fatture da Voi emesse dovranno essere intestate a:

#### **Gestore del Mercato Elettrico S.p.A.**

Socio unico ex art. 5 D. Lgs. 79/99 Gestore dei Servizi Elettrici - GSE S.p.A.  
Viale Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma  
Registro Imprese di Roma, Partita IVA e C.F.: 06208031002.

Nelle fatture dovranno essere indicati il riferimento ordine n. GME/2009/S0\_\_\_\_\_, nonché gli estremi per consentire di effettuare il pagamento.

### **6. PAGAMENTI**

Il pagamento delle fatture, emesse secondo le modalità previste al precedente punto 5, sarà effettuato dal GME, tramite bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario, al terzultimo giorno lavorativo del mese in cui cade il termine di trenta (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle fatture al protocollo del GME.

Resta inteso, al riguardo, che non sono accettate dal GME tratte e/o ricevute bancarie che pertanto saranno, in ogni caso, respinte.

Unitamente a ciascuna fattura dovrà essere trasmesso il documento unico di regolarità contributiva (DURC) in assenza del quale non si potrà procedere al pagamento.

## **7. GESTIONE DELL'ORDINE**

Responsabile della gestione del presente ordine è l'Ing. Antonio Seneca, Responsabile della Unità SIT del GME.

## **8. FIDEIUSSIONE**

A garanzia del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente ordine, il Fornitore ha rilasciato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 113 del D. lgs. n. 163/06, apposita cauzione di importo pari ad € \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_/00), a mezzo di fideiussione bancaria/polizza assicurativa emessa da \_\_\_\_\_.

È fatto, comunque, salvo il diritto del GME al risarcimento del maggior danno derivante dall'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente ordine.

## **9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Vi assumete ogni e qualunque responsabilità inerente sia all'espletamento delle prestazioni connesse con il presente ordine sia all'operato dei Vostri collaboratori, impegnandoVi di conseguenza a tenere indenne il GME da ogni responsabilità per incidenti e/o infortuni che, nell'esercizio dell'ordine, possano derivare al Vostro personale e/o a Vostri collaboratori e/o a terzi, incluso il GME stesso.

La responsabilità dei danni di natura contrattuale ed extracontrattuale sussisterà esclusivamente in quanto questi costituiscano conseguenza immediata e diretta di comportamenti determinati da dolo o colpa, e, in quest'ultimo caso, siano prevedibili alla data di stipulazione del presente ordine. Non sussisterà alcun obbligo risarcitorio o di indennizzo per i danni che siano conseguenza indiretta o non prevedibile di comportamenti del GME o del fornitore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, i danni derivanti dalla perdita di opportunità di affari o di clientela o dal mancato conseguimento di utili.

Non sussisterà alcuna responsabilità per inadempimenti dovuti a forza maggiore, caso fortuito, ovvero ad eventi comunque al di fuori del controllo del GME o del

fornitore, quali a titolo meramente esemplificativo, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, scioperi, interruzioni della erogazione di energia elettrica.

Fermo restando quanto sopra, il mancato o il ritardato esercizio di diritti ai sensi del presente ordine non può essere considerato come rinuncia a tali diritti.

## **10. PENALI**

Qualora il Fornitore non rispetti i livelli di servizio indicati nel par. 2.2.2. del capitolato tecnico (Allegato *sub* 1), sarà applicata una detrazione a titolo di penale:

- pari al 3% dell'importo totale previsto al precedente punto 4, per ogni ora di ritardo rispetto ai tempi di intervento e ripristino nel caso di guasti bloccanti;
- pari al 2% dell'importo totale previsto al precedente punto 4, per ogni ora di ritardo rispetto ai tempi di intervento e ripristino nel caso di guasti non bloccanti.

Resta salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

## **11. RECESSO DALL'ORDINE**

Il GME potrà recedere dal presente ordine, interamente o in parte, in qualsiasi momento.

In tal caso, Vi sarà riconosciuto il diritto ai compensi per le attività svolte fino alla data di efficacia del recesso, nonché il rimborso delle spese documentabili per gli impegni già assunti che non risultino annullabili senza conseguenze di carattere economico. Resta inteso che non sarà riconosciuto il diritto al risarcimento di eventuali danni.

## **12. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Vi obbligate a mantenere segreti e riservati tutti i dati e le informazioni di cui verrete in possesso in occasione dell'esecuzione del presente ordine ed a non farne utilizzazione, neppure parziale, a qualunque titolo, impegnandoVi a vincolare espressamente a tale obbligo anche il Vostro personale; tale obbligo decorre dalla data di perfezionamento del presente ordine e termina 10 (*dieci*) anni dopo lo scioglimento dello stesso.

## **13. CLAUSOLE PARTICOLARI**

### **13.1 ESECUZIONE A REGOLA D'ARTE**

Le attività oggetto del presente ordine saranno prestate in maniera professionale ed a regola d'arte, secondo le prassi invalsi nell'industria informatica. Tuttavia, qualora il servizio fornito in esecuzione del presente ordine dovesse presentare vizi o anomalie di funzionamento, il Fornitore è

tenuto ad eliminare con la massima tempestività tali vizi ed a risolvere tali anomalie, senza che ciò possa darVi diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

Le parti si impegnano a valutare congiuntamente la possibilità di apportare modifiche o integrazioni al presente ordine in caso di sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali di una delle due parti. Qualora le modifiche od integrazioni siano tali da modificare, in modo significativo, la prestazione dei servizi oggetto del presente ordine, le parti si impegnano, fin d'ora, a concordare la variazione del corrispettivo previsto.

La variazione del corrispettivo sarà determinata, tenendo conto di tutte le norme contrattuali, per analogia, mediante ragguaglio con i prezzi contrattuali, ovvero, quando ciò non sia possibile, in via analitica, sulla base dei prezzi di mercato.

Il GME fornirà, dietro Vostra richiesta, tutti i dati necessari all'espletamento dell'ordine; nel caso in cui i dati forniti dal GME fossero insufficienti o incompleti, sarete tenuti a richiedere in tempo utile i dati mancanti che potessero farVi difetto in modo che in nessun caso il GME abbia a trovarsi di fronte ad una situazione di fatto risultante da una mancanza di tempestive informazioni.

#### **13.2 DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO**

Il presente ordine ed i diritti e gli obblighi da esso derivanti in capo alle Parti non potranno essere ceduti a terzi al di fuori dei casi espressamente ivi previsti, a meno che non siano definiti accordi diversi tra le Parti. Il soggetto aggiudicatario non potrà assegnare a terzi lo svolgimento delle attività oggetto del Servizio, senza il preventivo assenso del GME.

#### **13.3 PRINCIPIO DI CONSERVAZIONE DELL'ORDINE**

L'invalidità o la nullità di una o più delle clausole del presente ordine non comprometterà la validità delle rimanenti clausole, che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia.

### **14. COMUNICAZIONI**

Per le finalità di cui al presente ordine, le Parti eleggono domicilio presso i seguenti indirizzi:

- Gestore del mercato elettrico S.p.A., Viale Maresciallo Pilsudski n. 92 - 00197 Roma;

- \_\_\_\_\_.

Fatte salve le comunicazioni e notifiche relative alla gestione operativa del servizio di assistenza, che saranno effettuate secondo quanto indicato nel Capitolato tecnico (Allegato sub 1), ogni comunicazione o notifica da effettuarsi ai sensi del presente ordine dovrà essere effettuata per iscritto e consegnata a mano, anche a mezzo corriere, o trasmessa per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o via tele facsimile o a mezzo posta elettronica, ai seguenti indirizzi:

- Gestore del mercato elettrico S.p.A., Viale Maresciallo Pilsudski n. 92 - 00197 Roma, numero di telefacsimile +39 06 80124524, posta elettronica: antonio.seneca@mercatoelettrico.org;
- \_\_\_\_\_

Le comunicazioni si intenderanno ricevute alla data di sottoscrizione della ricevuta di avvenuta consegna, se effettuate mediante consegna a mano, ovvero nel momento in cui giungeranno all'indirizzo del destinatario, se effettuate mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o alla data risultante dalla ricevuta di trasmissione dell'apparecchio, se effettuate mediante telefacsimile o posta elettronica.

## **15. OBBLIGHI RELATIVI AL CODICE ETICO**

Il Fornitore prende atto che il GME ha adottato un codice Etico contenente i principi e i valori che devono ispirare il comportamento di chiunque agisca per il GME nei rapporti con gli interlocutori del GME stesso.

Con l'accettazione del presente ordine il Fornitore dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere le disposizioni di detto Codice Etico, consultabile sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) e di condividerne il contenuto, e si obbliga al rispetto di quanto ivi indicato nei rapporti con il GME.

Il Fornitore si obbliga pertanto a tenere GME manlevata ed indenne da qualsiasi danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, quale conseguenza del mancato rispetto, da parte propria, o di propri collaboratori, ausiliari o dipendenti, di quanto disposto dal Codice Etico.

L'inosservanza di tale obbligo da parte del Fornitore costituirà inoltre grave inadempimento contrattuale e legittimerà GME a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ.

## **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La legge applicabile al presente contratto è la legge italiana.

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Voi e il GME, per l'interpretazione, l'esecuzione e per tutto quanto abbia comunque attinenza al presente ordine, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, e successive modifiche e integrazioni, concernente il “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito: D.Lgs. n. 196/2003), s’informa che i dati personali che vengono acquisiti nell’ambito della gestione del presente contratto sono dal GME raccolti e trattati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla stipula e gestione del presente incarico, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.

Al riguardo si precisa che:

- l’acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l’instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati dal GME, non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi consentiti dalla legge;
- la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all’esistenza ed al trattamento degli stessi, i diritti previsti dall’articolo 7 del citato D.Lgs. n. 196/2003.

Si fa inoltre presente che il “titolare” del trattamento dei dati in questione è il GME, in persona dell’Amministratore Delegato *pro tempore*, domiciliato per la carica presso il GME, Viale Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma.

## 18. PERFEZIONAMENTO DELL’ORDINE

Al fine del perfezionamento del presente ordine, entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della presente lettera dovrete inviare, copia della medesima lettera d’ordine debitamente sottoscritta e timbrata in segno di accettazione, anche anticipata via telefacsimile al numero 06/80124524 all’attenzione dell’Unità Legale e Regolazione, a: Gestore del mercato elettrico S.p.A., Viale Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma.

Distinti saluti

.....  
(timbro e firma)

Avv. Sergio Agosta

Ai fini e per gli effetti dell’articolo 1341, comma 2, del codice civile, approviamo specificatamente le clausole di cui agli articoli: 9 (Limitazione di

responsabilità), 10 (Penali), 11 (Recesso dall'ordine), 12 (Riservatezza delle informazioni), 13 (Clausole particolari), 15 (Obblighi relativi al codice etico) e 16 (Legge applicabile e Foro competente) della lettera d'ordine.

.....

Allegati:

- 1) Capitolato tecnico "*Supporto tecnico Hardware su apparecchiature CISCO*"
- 2) Offerta economica del \_\_\_\_\_ presentata in sede di gara;
- 3) Copia della presente lettera.